

Recursos de Terapia Ocupacional Relacionados al Turismo Inclusivo

La complejidad de crear ambientes inclusivos requiere de un amplio despliegue de experticia. Arquitectos, diseñadores y otros deben integrar sus conocimientos y experiencia. Un proceso de colaboración da como resultado ambientes funcionales y estéticamente placenteros. Las personas con discapacidad y sus cuidadores son expertos en lo que constituye ambientes inclusivos para sus necesidades. Las personas con discapacidad siempre son el verdadero experto, señalado en el slogan “Nada sobre nosotros sin nosotros” (Organización de las Naciones Unidas, 2004). Las organizaciones de personas con discapacidad, como por ejemplo Disabled Peoples International (DPI) y Rolling Rain Report abogan por personas dentro de un gran abanico de discapacidades. Los terapeutas ocupacionales aportan un abordaje bio-psico-social a la comprensión de la función en diversos ambientes y con varios tipos de condiciones discapacitantes. Por ejemplo, una persona que utiliza una silla de ruedas requiere de un diseño del ambiente diferente al que requiere una persona que es ciega.

Los terapeutas ocupacionales aportan su experiencia en la comprensión de las capacidades de los individuos que presentan una amplia gama de discapacidades físicas, cognitivas y psicológicas, como así también la forma en que los ambientes pueden ser modificados para aumentar su uso y seguridad. Una habilidad clave del terapeuta ocupacional es el análisis de la actividad (por ejemplo, el análisis de los distintos sub-componentes de la tarea de utilizar un cajero automático (ATM)). Los terapeutas ocupacionales también contribuyen con su experticia en la prevención de caídas, movilidad en la comunidad, manejo del stress y gestión de las rutinas diarias. Los terapeutas ocupacionales son cada vez más convocados a trabajar a nivel de comunidad y de la población, donde los conocimientos sobre las funciones físicas, sensoriales, cognitivas y emocionales pueden ser utilizados para planificar y adaptar las características físicas y sensoriales de la comunidad y del entorno construido.

Iniciativas para el turismo y viajes accesibles se están produciendo en varios países, a menudo desde asociaciones público-privadas, con objetivos tanto económicos como humanitarios. La terapia ocupacional ofrece habilidades y recursos únicos que contribuyen a las consideraciones de accesibilidad e innovaciones, como así también orientar los resultados hacia la plena inclusión, sin limitarse sólo a la accesibilidad física.

La Federación Mundial de Terapeutas Ocupacionales (WFOT) promovió iniciativas para destacar el conocimiento de los terapeutas ocupacionales para promover las experiencias de turismo inclusivo, servicio al turista y las comunidades que los reciben. Los siguientes recursos han sido identificados a través de estas iniciativas. No es una lista exhaustiva, pero sí ejemplos del trabajo que está siendo realizado:

Sitios web sobre turismo inclusivo desarrollados por Terapeutas Ocupacionales (visitados en 09/2014)

Canadá: Proyecto de la WFOT para la popular aplicación Rick Hansen <http://www.planat.com/>

Filipinas: <http://www.slideshare.net/laisacheese/oh-dependa>

Sudáfrica: <http://www.disabledtravel.co.za/>

Tailandia: <http://www.unc.edu/~scoppola/thailandaccessibletourism>

EEUU, Carolina del Norte,: <http://www.ncdhhs.gov/dvrs/pdf/ACCESS-NC.pdf> (T. Ocupacionales contribuyeron)

Sitios web claves para turismo accesible

Red de trabajo de la Organización de Turismo Mundial de la ONU:

<http://ethics.unwto.org/en/content/accessible-tourism>

Red de trabajo europea para turismo accesible: <http://www.accessibletourism.org/>

Reporte de viaje, discapacidad y diseño universal de Rolling Rains: <http://www.rollingrains.com/>

Personas con discapacidad Internacional Asia/Pacífico: <http://www.dpiap.org/resources/>

Organización de Turismo del Reino Unido: <https://www.tourismforall.org.uk/>

Turismo Accesible de Australia: <http://www.australiaforall.com/>

Publicaciones de Terapeutas Ocupacionales como autores (en inglés):

Buhalis, D., Darcy, S. (2012) *Best Practices in Accessible Tourism*. Chanel View Publications: Bristol, UK

Coppola, S., Sakornsatian, S., Thongkuay, S., Trevittaya, P. (2012) Innovative practice in accessible and inclusive tourism. *WFOT Bulletin*. 66, 43-46.

Gallagher, J. M., Hull A. H. (1996). Cruise Ship accommodations for passengers with physical limitations due to disability or age. *American Journal Of Occupational Therapy*, 50(8), 685-687.

Packer, T.L., McKercher, B., Yao, M.K. (2007). Understanding the complex interplay between tourism, disability and environmental context. *Disability and Rehabilitation*. 29(4): 281 – 292

Packer, T.L., Small, J., Darcy, S. (2008). *Tourist experiences of individuals with vision impairment*. Griffith University: Qld, AU

Small, J., Darcy, S., and Packer, T. (2012). 'The embodied tourist experiences of people with vision impairment: Management implications beyond the visual gaze.', *Tourism Management*, vol. 33, no. 4, pp. 941-950.

September 2014

Nombre del documento original en Inglés: Occupational Therapy Resources Related to Inclusive Tourism

Traducción:

Luciana Galeotti, Argentina

Carmen Forn de Zita, Venezuela

Daniela Castro, Chile

Coordinación: Miriam Cohn, Argentina

Agosto de 2015